

Danske Advokater anbefaler TopCall

PROFESSIONEL TELEFONPASNING

Med TopCalls telefonpasningsservice kan Danske Advokater tilbyde sine medlemmer en række fordele:

- En professionel og indlevende håndtering af klienter, der ringer, i forståelsen af at mange af dem har alvorlige problemer, som de søger hjælp til at få løst.
- Mulighed for at forbedre kundeservicen. Når ingen opkald går på telefonsvareren, undgår I frustrerede klienter.
- Flere nye klienter, fordi ingen ringer forgæves. Heller ikke når I er optaget på telefonen.
- I kan holde 100 procent fokus på den enkelte klient, fordi I ved, at TopCalls receptionister er klar til at besvare de telefonopkald, der ellers ville have forstyrret.
- I opnår en større effektivitet, fordi I undgår afbrydelser, når I sidder fordybet i en opgave, og telefonen ringer.

PRØV
30 DAGE
GRATIS



SÅDAN FOREGÅR DET

TopCalls telefonpasning foregår ved, at vores imødekomende receptionister besvarer jeres telefoner med jeres firmanavn, når I er optaget. De taler med jeres klienter på præcis den måde, I ønsker det og sender jer korte, klare beskeder pr. mail eller SMS lige bagefter, så I selv kan ringe tilbage, når det passer jer. Det kræver kun en viderestilling af jeres telefon til os, og så er I i gang.

Gratis prøveperiode på 30 dage og priser fra 450 kroner om måneden derefter.

I kraft af aftalen mellem Danske Advokater og TopCall får alle medlemmer mulighed for at prøve TopCalls telefonpasning gratis i 30 dage og på den måde opleve i praksis, hvor godt vi tager os af jeres klienter. Servicen er ikke bindende og stopper af sig selv, hvis I ikke ønsker at fortsætte.

Hvor mange opkald fra nye klienter skal vi tage imod, som ellers ville være gået på telefonsvareren, for at vores telefonpasning bliver en god forretning for jer?



PROFESSIONELT HELE VEJEN IGennem

"Efter at have samarbejdet med TopCall i flere år må jeg sige, at deres telefonservice fungerer upåklageligt. Mine klienter bliver taget godt imod over telefonen og får fornemmelsen, at TopCalls receptionister er en del af mit firma. De beskeder, jeg modtager, er klare og præcise, så jeg er aldrig i tvivl om, hvad det drejer sig om, når jeg ringer tilbage til en klient. Med de ekstra klienter jeg får i hus, fordi TopCall svarer min telefon, når jeg er til møde, tjener telefonpasningen klart sig selv hjem igen."

Michael Friis Pedersen, advokat



SAMARBEJDE ER EN GOD FORRETNING

"Det har betydet en stor tryghed for mine kunder, at der altid er en person, der tager telefonen, når de ringer til mig. De ser det som noget meget positivt, at jeg har "fået sekretær" og oplever, at TopCalls receptionister hører til mit advokatkontor. For mig har det betydet mere luft til at kunne tage mig af kunderne og følge op på de nye, der ringer ind. Alt i alt er jeg ikke i tvivl om, at det på bundlinjen er en rigtig god forretning for mig at samarbejde med TopCall. Generelt må jeg sige, at jeg er imponeret over, at receptionisterne i TopCall er så servicemindede og leverer den samme høje kvalitet hver gang."

Jacob Larsø Perregaard, advokat

Prisliste

Vores effektive, administrative arbejdsgange, gør det muligt for os at tilbyde vores kunder den service, som vi selv er så stolte af, til nogle særdeles fornuftige priser.

Medlemmer af Danske Advokater opnår desuden en fast rabat på 10 procent på TopCalls standardpriser, hvilket svarer til følgende priser:

Telefonpasning inkl. 10% rabat

Antal opkald pr. måned	Pris til medlemmer af Danske Advokater
1-20	450,- pr. md.
21-30	540,- pr. md.
31-40	630,- pr. md.
41-50	720,- pr. md.
51-100	1.170,- pr. md.
101-150	1.620,- pr. md.
151-200	2.070,- pr. md.
201-250	2.430,- pr. md.
251-300	2.880,- pr. md.
+300	9,90,-/opkald



GENERELLE BETINGELSER

Oprettelse:	Gratis
Beskeder som mail og sms:	Gratis
Egen telefonsvarer uden for åbningstid:	Gratis
Viderestilling fra os til jer (for telefonpasning som omstilling):	TDC-takst
Support i vores åbningstid:	Gratis
Opsigelse:	Løbende md. + 30 dage

Alle ovennævnte priser er ekskl. moms og gældende fra 01.01.17

VORES TEAM
I NÆSTVED
OG MALAGA

